

Programme de formation - BTS Management Commercial Opérationnel

Prérequis	Être titulaire d'un baccalauréat, d'un DAEU, d'un brevet professionnel ou de tout titre ou diplôme de niveau 4.
Objectifs	Former des professionnels capables de gérer une unité commerciale, d'accompagner le client dans son parcours d'achat, de développer la relation client et la vente-conseil, d'animer et dynamiser l'offre commerciale, d'assurer la gestion opérationnelle et de manager l'équipe commerciale.
Durée	Formation sur 2 ans en alternance. Volume indicatif : 1 350 heures en centre de formation et 2 290 heures en entreprise d'accueil.
Modalités et délais d'accès	Admission sur dossier de candidature et entretien de motivation / positionnement pédagogique. L'intégration s'effectue selon le calendrier de rentrée et la complétude du dossier administratif. À titre indicatif, l'inscription est demandée au minimum un mois avant le démarrage de la session.
Tarifs	Coût indicatif de la formation : 6 900 EUR / an. Dans le cadre de l'apprentissage, ce montant est pris en charge par l'entreprise d'accueil et/ou l'OPCO compétent. Aucun frais de formation n'est à la charge de l'apprenti.
Contacts	KMK Formation - contact@kmk-cf.fr
Méthodes mobilisées	Apports théoriques, études de cas, travaux appliqués, mises en situation professionnelles, exercices, supports pédagogiques, accompagnement individualisé et suivi en lien avec l'entreprise d'accueil.
Modalités d'évaluation	Évaluation diagnostique en début de parcours, évaluations formatives tout au long de la formation, mises en pratique, entraînements aux épreuves et évaluations finales.
Accessibilité aux personnes handicapées	La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est désigné afin d'étudier les besoins d'aménagement et d'accompagnement.